

“赣服通”学生平安险投保须知

学生平安保险（以下简称学平险）是学生健康安全和平安校园建设的有力保障，根据赣教评字〔2023〕2号《关于规范开展2023-2024学年教育保险工作的通知》要求，由自愿购买学平险的学生或者家长通过赣服通平台自行投保，通过学平险页面自主选择保险公司及其学平险产品。

2023级新生投保学平险，入校后在完成新生基本信息采集形成花名册，并将新生数据导入“江西教育保险数据监测评估管理平台”（以下简称管理平台）后，再开始新生投保工作。

附：“赣服通”学生平安险投保服务操作流程指引说明

1. 如何使用“赣服通”学生平安保险投保服务？
2. 如何通过“赣服通”学平险服务申请理赔，办理退保？

“赣服通”学生平安险投保服务操作流程指引说明 1.2

如何使用“赣服通”学生平安保险投保服务

- 1、支付宝搜索“赣服通”进入小程序，首页点击学平险，进入服务。



- 2、首页立即投保，进入学生平安保险的介绍页面，点击“立即投保”。



- 3、进入保险公司展示页面，每家保险保司都有多款产品，选择有投保意向的保险公司，选择学校类型，点击我要投保。

< 请选择承保机构 ☆ ... ⊗

以下排列分别以人身险公司、财产险公司
进入江西市场先后为序

人身险公司	财产险公司	
中国人寿	人保财险	太平洋财险
太平洋寿险	平安财险	天安财险
人保寿险	大地财险	阳光财险
人保健康	国寿财险	永诚财险
太平养老	太平财险	恒邦财险
	大家财险	

< 产品详情 ☆ ... ⊗



学平险
保险股份有限公司江西省分公司

请选择学校类型

高等学校 中小学校（包含中职） 幼儿园

保障内容

加强版 /年 经济版 /年 基础版 /年

校园意外身故 12万元
意外身故 8万元

¥ 我要投保

4、仔细阅读投保相关产品内容，填写投保人和被保险人信息，确认无误后点击提交。

< 产品详情 ☆ ... ⊗



请阅读产品投保相关条款内容

客户信息共享条款 责任免除 声明与授权 保险条款

寿险（A款）利益条款

住院费用补偿医疗保险（A款）利益条款

门诊费用补偿医疗保险（A款）利益条款

重大疾病保险（C款）利益条款

综合意外伤害保险（A款）利益条款

校园综合意外伤害保险（A款）利益条款

保险基本条款

我已阅读同意

< 我要投保 ☆ ... ⊗

* 投保人姓名:

* 投保人手机号: 137

* 投保人证件类型: 身份证

* 投保人证件号: 360102

* 投保人性别: 男

* 出生日期: 1981-05

电子邮箱: 请输入电子邮箱

被保险人信息

* 学校类型: 高中(含中职)

* 学校名称: 南昌 中学

* 学校所在地: 南昌市/东湖区

* 班级: 高一 班

* 被保险人姓名:

* 被保险人证件类型: 身份证

* 被保险人证件号: 3601

* 被保人性别: 女

* 出生日期: 2007

确定提交

5、阅读保险业务个人信息获取及使用授权书，随后点击“确认授权”，确认投保信息无误后点击“同意协议并投保”。

< 协议授权

☆ ... ⊗

个人信息。

(四) 个人信息的使用及共享

我们会按照以下方式使用我们获取的您的个人信息，其中：

1.根据您本人的即时申请，进行上述数据的采集和/或加密处理；

2.根据您本人的即时申请，向您申请办理业务的保险业务机构提供相关信息。

二、以上授权自您本人点击授权之日起生效，至您本人就您申请办理的保险业务与您本人选择的保险业务机构间的保险服务协议到期或终止之日止。您同意本协议中的授权不可撤回或撤销。

三、如您未完整勾选或点击/签署本授权书，我们将无法响应您的申请需求，也无法按照本授权书约定的方式使用您的信息。

四、本授权书是您向我们做出的单方承诺。您同意本授权书以数据电文形式订立并由您在线勾选或点击形式签署，并承诺不因此否认本授权书的法律效力。

五、若您与我们发生任何争议，您同意首先应友好协商解决。**若协商不成的，您同意将争议提交至本授权书签订地（即中国江西省南昌市红谷滩区）有管辖权的人民法院管辖。**本授权书适用中华人民共和国大陆地区法律。

六、您已知悉本授权书所有内容（特别是加黑加粗字体条款），并对本授权书条款的含义及相应的法律后果全部知晓并充分理解，自愿做出上述授权，**本授权书一经勾选或点击/签署即视为您本人同意本授权书内容，并同意承担由此带来的相关法律后果。**

关闭

确认授权

< 确认投保信息

☆ ... ⊗

产品信息

产品名称 学平险

保险公司 有限公司
江西省分公司

加强版

校园意外伤害	12万元
意外身故	8万元
疾病身故	4万元
意外伤残、烧伤	8万元
意外伤害医疗	5000元
住院医疗	8万元
25种以上约定重大疾病	5万元

投保人信息

姓名

证件类型 身份证

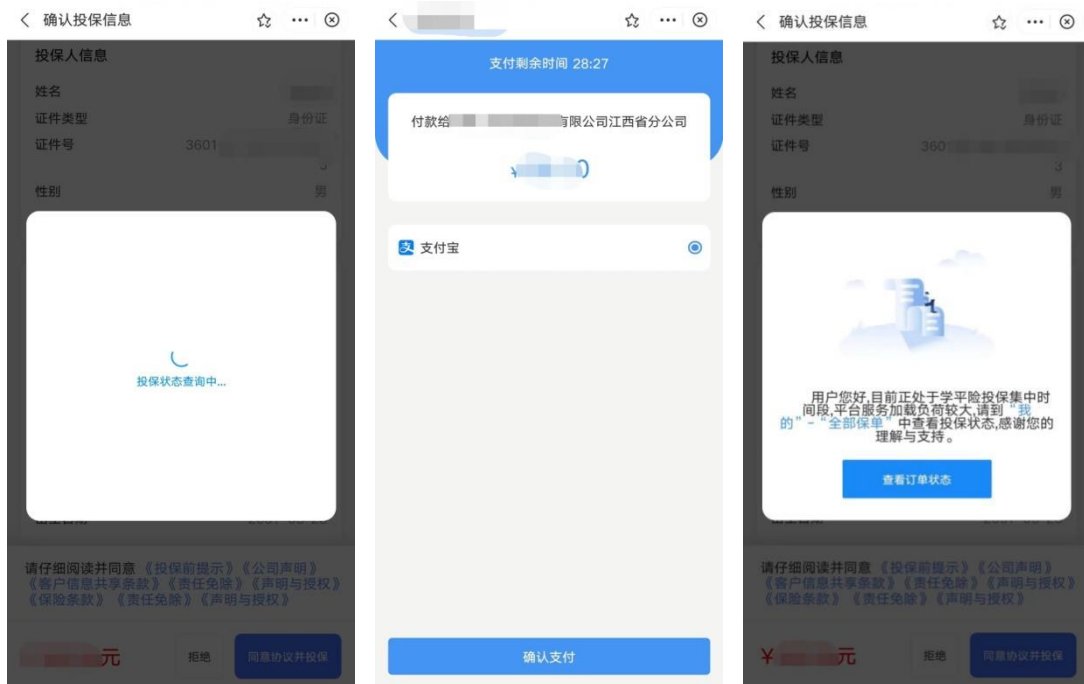
请仔细阅读并同意 《投保前提示》《公司声明》
《客户信息共享条款》《责任免除》《声明与授权》

¥

拒绝

同意协议并投保

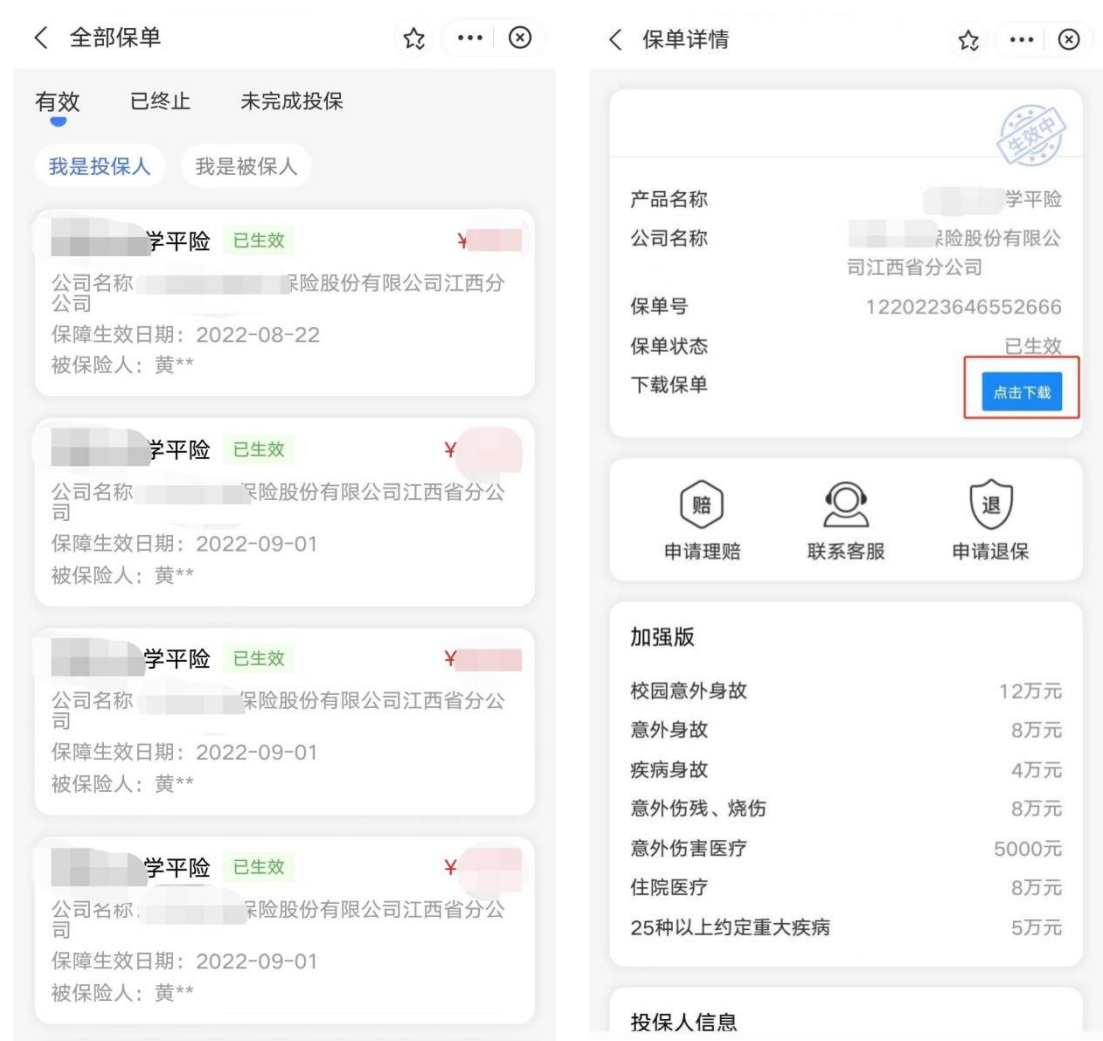
6、提交投保后，系统将发起投保确认，大概需要 3-10 秒左右时间将跳转到支付宝支付界面，确认金额无误，点击确认支付完成学生平安保险缴费；在学平险投保高峰期间可能会进行排队等待，可到“我的”-“全部保单”-“未完成投保”页面中继续完成投保缴费；



7、回到首页，点击“我的”，查看投保情况。



8.选择全部保单即可查询有效投保情况。保单详情中，点击下载可下载对应的电子保单。



如何通过“赣服通”学平险服务申请理赔，办理退保？

1. 在有效保单中，点击申请理赔，填写基本信息和理赔信息，点击下一步。

The image displays two screenshots from the 'Ganfu Tong' (赣服通) app interface.

Left Screenshot: Policy Details (保单详情)

- Header: 保单详情
- Product Name: 学平险
- Company Name: 保险股份有限公司江西省分公司
- Policy Number: 1220223646552666
- Policy Status: 已生效
- Download Policy: 点击下载
- Buttons: 申请理赔 (highlighted with a red box), 联系客服, 申请退保 (highlighted with a green box)
- Table: 加强版 (Enhanced Version)

险种	保额
校园意外身故	12万元
意外身故	8万元
疾病身故	4万元
意外伤残、烧伤	8万元
意外伤害医疗	5000元
住院医疗	8万元
25种以上约定重大疾病	5万元

投保人信息

Right Screenshot: Claim Application (申请理赔)

- Header: 申请理赔
- Product Name: 学平险
- Company Name: 有限公司江西分公司
- Policy Number: [Redacted]
- Section: 基本信息 (Basic Information)

为谁申请理赔: [Redacted]

申请人: [Redacted]

* 申请人电话: [Redacted]

- Section: 理赔信息 (Claim Information)

- * 患者现状: 请选择患者现状 >
- * 事故发生市区: 请选择事故发生市区 >
- * 事故发生时间: 请选择时间 >
- * 事故发生地点: 请填写详细地址

下一步

2. 查看理赔进度。

The image shows a screenshot of the '理赔服务' (Claim Service) screen in the 'Ganfu Tong' app.

- Header: 理赔服务
- Buttons: 理赔中 (Claiming), 已结案 (Closed)
- Product Name: 学平险
- Company Name: 江西分公司
- Policy Number: [Redacted]
- Applicant: [Redacted]
- Application Time: 2022-08-26 14:12:51
- Claim Progress: 结案 (Closed)
- Footer: 我也是有底线的

3.点击申请退保，选择退保原因，点击确定退保。

申请退保

退保产品：学意险

保单号

A6X

被保险人

Y*****

投保人

保障期限

江西省

请选择退保原因

不满足需求

重复购买

不想要啦

服务不满意

其他

确定退保

保单详情

产品名称

学平险

公司名称

有限公司江西分公司

保单号

X

保单状态

已生效

下载保单

点击下载

申请理赔

联系客服

申请退保

投保人信息

姓名

证件类型

身份证

身份证

3*****3

手机号

1*****85

被保险人信息

姓名

Y*****